

SDA

Bocconi

Proposta di Formazione manageriale per il Consorzio per la promozione della cultura e degli studi universitari di Crotone

Milano, luglio 2010

Prima Bozza



Spett. le Dottoressa Marilina Intriery
Consorzio per la promozione della cultura e degli studi universitari
Via per Papanice
88900 CROTONE

PREMESSA

Il presente documento fa seguito ai colloqui intercorsi tra la Dottoressa Marilina Intriery del Consorzio per la promozione della cultura e degli studi universitari di Crotona (detto di seguito "Consorzio Universitario di Crotona") ed il Professor Andrea Francesconi di SDA Bocconi. Il documento ha natura preliminare e rappresenta una prima messa a fuoco degli obiettivi e delle modalità di erogazione di un progetto di intervento formativo per dirigenti del sistema sanitario della Calabria.

1. OBIETTIVO FORMATIVO

Il principale obiettivo formativo è quello di erogare un seminario di formazione manageriale in grado di evidenziare le caratteristiche, l'evoluzione e lo stato dell'arte relativo a due tematiche di management di rilievo per il funzionamento delle aziende di servizi sanitari. Si tratta di:

- a) la progettazione micro organizzativa con particolare riferimento alla logica del servizio;
- b) i sistemi di programmazione e controllo di gestione finalizzati all'efficace governo aziendale.

2. STRUTTURA DEL PROGETTO FORMATIVO E CONTENUTI DI MASSIMA

Si ipotizza la progettazione di un'iniziativa formativa della durata di 2 giornate che consenta di sviluppare gli argomenti di cui al precedente paragrafo.

In funzione del target di partecipanti previsto (dirigenti che hanno già in precedenza partecipato a iniziative di formazione manageriale) si ipotizza una didattica fortemente interattiva che ricorra sistematicamente al confronto ed al dibattito con i partecipanti.

La prima ipotesi di articolazione dell'intervento si basa, pertanto, sui seguenti contenuti:

GIORNATA 1

La progettazione organizzativa nelle aziende di servizi sanitari

- L'analisi dell'assetto organizzativo aziendale: i principali modelli di riferimento.
- Rapporto tra struttura organizzativa e fabbisogni organizzativi.
- Strumenti di progettazione organizzativa:
 - i. La progettazione della struttura a livello macro.
 - ii. La progettazione della struttura a livello micro.
 - iii. La progettazione dei meccanismi operativi (cenni)
 - iv. La progettazione dei ruoli e le job description
- Esercitazione guidata.
- Analisi di auto-casi e di esperienze dei partecipanti.

GIORNATA 2

L'evoluzione dei sistemi di programmazione e controllo nelle aziende di servizi sanitari

- Il ruolo dei sistemi di programmazione e controllo di gestione nelle aziende di servizi sanitari.
- La responsabilizzazione economica e la gestione per budget.
- Il controllo dei costi ed i sistemi di reporting.
- Il collegamento tra budget e strategie nei modelli multidimensionali di controllo.
- I modelli di valutazione delle *performance*.
- Esercitazione guidata.
- Discussione in aula di auto-casi.

3. PROGETTAZIONE E METODOLOGIA DIDATTICA

Dal punto di vista metodologico il corso si caratterizzerà per una didattica attiva, volta a massimizzare il coinvolgimento dei partecipanti; alle lezioni di inquadramento teorico e di sintesi saranno affiancate l'analisi e la discussione di *case histories*, il lavoro in piccoli gruppi, l'impegno in simulazioni e in *role playing*.

4. DOCENTI E COORDINAMENTO

Il corso sarà svolto da docenti della SDA Bocconi, selezionati sulla base delle tematiche da affrontare in aula.

I rapporti con il Consorzio Universitario di Crotone e la progettazione di dettaglio dei contenuti e dell'organizzazione del corso saranno gestiti dal Prof. Andrea Francesconi (tel. 025836.6206-3038; email:andrea.francesconi@sdabocconi.it).

5. PARTECIPANTI

L'aula sarà costituita da un massimo di 30 partecipanti, identificati dal Committente.

Il Committente, nel comunicare a SDA Bocconi l'elenco dei partecipanti, garantirà di aver effettuato direttamente l'informativa di cui all'art.13 del Codice delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali – D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive convenzioni.

6. SEDE E PERIODO DI SVOLGIMENTO

Il corso sarà svolto nelle sedi individuate congiuntamente da Consorzio Universitario di Crotone e da SDA Bocconi a partire dall'autunno 2010.

7. ORARIO DELLE LEZIONI

Le lezioni si svolgeranno indicativamente con il seguente orario:

Mattino

9.00-10.45 (10.45-11.00 Intervallo)

11.00-13.00 (13.00-14.00 Intervallo)

Pomeriggio

14.00-15.45 (15.45-16.00 Intervallo)

16.00-17.00

8. VALUTAZIONE

Al termine del corso, i partecipanti esprimeranno la loro valutazione attraverso un questionario predisposto da SDA Bocconi.

L'accREDITAMENTO ECM sarà richiesto direttamente dal Committente.

9. VALORE DELL'INTERVENTO

Il valore di ogni giornata di formazione ammonta a Euro 5.000 (Cinquemila) + I.V.A. se dovuta.

Il valore complessivo ammonta pertanto a Euro 10.000 (diecimila) + I.V.A. se dovuta.

Tale cifra comprende:

- Analisi di fabbisogno formativo.
- Progettazione.
- Docenza.
- Coordinamento.
- 1 copia del materiale didattico.

Tale cifra non comprende:

- Spese di trasferimento, vitto e alloggio dei docenti che saranno fatturate a pie' di lista, a seguito della presentazione di giustificativi.
- Coffee break e lunch per i partecipanti.
- Riproduzione del materiale didattico per i partecipanti.
- Spese per l'affitto delle Aule di svolgimento dell'attività didattica.
- Spese di vitto e alloggio dei partecipanti.

10. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le nostre condizioni di pagamento sono le seguenti:

- 100% del valore al termine del corso, a seguito della presentazione di regolare fattura.

La fattura dovrà essere intestata a:

Ragione sociale

Ufficio o Servizio

Via, CAP, Città, PV

Partita IVA

11. MARCHIO SDA BOCCONI

Il marchio SDA Bocconi è di proprietà esclusiva della SDA Bocconi e non potrà in nessun caso essere utilizzato per qualsiasi scopo dal Committente, salvo accordo raggiunto tra le parti sulla base delle linee guida di SDA Bocconi in merito al cobranding. Il Committente rinuncia, pertanto, a qualsiasi pretesa, diritto e/o azione in proposito, ciò, per quanto occorrer possa, anche in via transattiva.

Il Committente dichiara di astenersi dallo svolgere attività tali da danneggiare direttamente o indirettamente il marchio SDA Bocconi e i relativi prodotti. Nel caso di violazione di tali impegni, SDA si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto, fatto salvo ogni ulteriore diritto e azione oltre al risarcimento del maggior danno.

12. RISERVATEZZA

Reciprocamente SDA Bocconi e il Committente, quest'ultimo anche per conto dei partecipanti coinvolti nel progetto, si impegnano a non divulgare dati ed informazioni aventi carattere di riservatezza raccolti durante le attività di progettazione o durante l'erogazione della formazione didattica.

13. DIVIETO DI UTILIZZO DEL MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico consegnato ai partecipanti del corso non potrà essere oggetto di diffusione a terzi, riproduzione non autorizzata e pubblicazione, anche per via telematica, e ne viene espressamente riconosciuta la piena proprietà della SDA Bocconi. La violazione di tale clausola comporterà il diritto per la SDA ad ottenere il risarcimento del danno da illecito utilizzo, ai sensi di legge.

14. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o dall'esecuzione dei contenuti della presente proposta, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

15. PRIVACY

La SDA e l'Azienda Committente con la sottoscrizione della presente proposta e relativa accettazione, si prestano reciproco assenso al trattamento, alla conservazione e alla comunicazione dei rispettivi dati ai sensi del D. Lgs. 196/2003.

16. VALIDITÀ DELLA PROPOSTA

La presente proposta, composta di nr. 6 pagine, è valida per sessanta giorni e si intenderà perfezionata al ricevimento dell'atto formale di incarico (delibera, lettera di incarico o altro, secondo le procedure in essere all'interno dell'amministrazione) con in allegato il presente documento controfirmato per accettazione.

Prof. Enrico Guarini
Direttore Divisione Formazione
manageriale su misura
Amministrazioni Pubbliche, Sanità e Non Profit

Prof. Alberto Grando
Dean SDA Bocconi

Data, Timbro e Firma per Accettazione

Vi preghiamo quindi di restituirci copia della presente, sottoscritta per Vostra piena adesione e accettazione con espressa ulteriore sottoscrizione ai sensi dell'art. 1341 c.c. delle seguenti clausole: 10. Valore dell'intervento; 11. Condizioni di Pagamento; 13. Divieto di utilizzo del materiale didattico; 14. Foro competente; 15. Privacy.

Data, Timbro e Firma per Accettazione

Divisione Formazione manageriale su misura
Amministrazioni Pubbliche, Sanità e Non Profit
SDA Bocconi School of Management
Via Bocconi 8-20136 Milano
Tel. 02-5836.3038-6855-6831 - Fax 02-5836.6832
Partita IVA 03628350153 - Codice Fiscale 80024610158



Consorzio per la promozione della cultura e degli studi universitari di Crotona

Organizzazione e Sistemi di programmazione e controllo

Corso **SDA Bocconi**
School of Management per il Consorzio per la promozione della cultura e degli studi universitari di Crotona

29 - 30 novembre 2010

Il corso, rivolto a dirigenti di struttura complessa, evidenzia le caratteristiche e l'evoluzione di due tematiche di management rilevanti per il buon funzionamento delle aziende di servizi sanitari.

I giornata

La progettazione organizzativa nelle aziende di servizi sanitari.

II giornata

L'evoluzione dei sistemi di programmazione e controllo nelle aziende di servizi sanitari.

È stato richiesto l'accreditamento ECM al Ministero della Salute.

Per informazioni e iscrizioni

Consorzio per la promozione della cultura e degli studi universitari di Crotona

Segreteria organizzativa

Tel. 348.0597420 - 0962.20109 - 328.1942310

Email: segreteriastudenti@unikr.it